

Artikel 1. PARTIJEN

1. De Vlaggenmakers, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63612623, gevestigd te Monster aan de Havenstraat 52 (2681 LC), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van De Vlaggenmakers: telnr. 0174 - 271330, e-mail: info@devlaggenmakers.nl, www.devlaggenmakers.nl, BTW-ID: NL002021902B58.
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van De Vlaggenmakers.

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

1. De Vlaggenmakers verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van De Vlaggenmakers en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door De Vlaggenmakers bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. AANBOD EN OVEREENKOMST

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door De Vlaggenmakers is aangegeven.
2. Elk aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt.
3. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en exclusief verzendkosten en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
4. Alle opgaven van De Vlaggenmakers van getallen, maten, gewichten en kleur van de artikelen in de getoonde of verstrekte ontwerpen, monsters, tekeningen, afbeeldingen, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking van maximaal 10% in het geleverde artikel leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van De Vlaggenmakers.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
6. Kennelijke beschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens De Vlaggenmakers.
7. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat De Vlaggenmakers een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat De Vlaggenmakers, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
8. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.
9. Proeven en ontwerpen die bij een offerte worden verstrekt zijn en blijven te allen tijde volledig eigendom van De Vlaggenmakers.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT EN LEVERING

1. Opdrachtgever stelt De Vlaggenmakers in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door De Vlaggenmakers.
2. De Vlaggenmakers zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever De Vlaggenmakers altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat De Vlaggenmakers vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze zich in zijn macht bevinden. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
5. De Vlaggenmakers behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. De Vlaggenmakers zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat De Vlaggenmakers bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft. Alle diensten van De Vlaggenmakers worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst De Vlaggenmakers uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Vlaggenmakers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Vlaggenmakers worden verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en verantwoordelijkheid van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan De Vlaggenmakers zijn verstrekt, heeft De Vlaggenmakers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van De Vlaggenmakers en/of derden.
8. Het controleren van door Opdrachtgever aangeleverde teksten op, of ten behoeve van, de uitvoering van de opdracht behoort niet tot de werkzaamheden van De Vlaggenmakers. De Vlaggenmakers is derhalve niet verantwoordelijk voor eventuele type- of spelfouten op het (reclame)product.
9. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het onderzoek naar het bestaan van octrooi-, auteurs- en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
10. Opdrachtgever is gehouden de door De Vlaggenmakers ter controle ter beschikking gestelde (druk-)proeven zorgvuldig en met bekwaame spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan de De Vlaggenmakers te doen toekomen.
11. Goedkeuring van de proeven door Opdrachtgever geldt als erkenning dat De Vlaggenmakers de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.

12. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn in lid 10 genoemde verplichting, geldt dit als goedkeuring.
13. Opdrachtgever is zich ervan bewust en erkend dat een digitale proef, door het door Opdrachtgever voor de weergave gebruikte systeem, kan afwijken van het (fysieke) eindproduct.
14. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Het eigendom van de te leveren artikelen gaat, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen Opdrachtgever uit de overeenkomst aan De Vlaggenmakers verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.
2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is Opdrachtgever niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
3. Opdrachtgever verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om De Vlaggenmakers tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van de met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. Opdrachtgever is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
4. Wanneer Opdrachtgever in gebreke is bij de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van De Vlaggenmakers alle benodigde medewerking te verlenen teneinde De Vlaggenmakers weer onbezwaard over de geleverde goederen te laten beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van De Vlaggenmakers de goederen op eigen kosten retour te zenden.

Artikel 6. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. Opdrachtgever is gehouden de levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet conform de overeenkomst is, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 8 dagen na levering of nadat dit gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt De Vlaggenmakers hieromtrent te informeren.
2. Na de informatieverstopping als bedoeld in het vorige lid zal De Vlaggenmakers het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel het geleverde vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden waarbij Opdrachtgever de kosten draagt voor retournering van het geleverde.
3. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen of Opdrachtgever De Vlaggenmakers omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt het recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Opdrachtgever.
4. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. Opdrachtgever heeft nimmer recht op enige remedie indien het artikel onjuist of onzorgvuldig is gebruikt of het gebrek het gevolg is van extreme weersomstandigheden.
6. Opdrachtgever heeft geen recht op enige remedie indien sprake is van slijtage door gebruik.
7. De Vlaggenmakers verleent geen garantie op (reclame)product en overig materiaal indien het niet door De Vlaggenmakers is aangebracht.
8. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen en verzekeringen voor de (bevestiging) van (reclame) product aan (onroerend) goed. Opdrachtgever is tevens te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van bevestiging in/op/aan (onroerend) goederen van (reclame)producten.
9. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht, is De Vlaggenmakers bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht de ondegelijke zaken te herstellen, te vervangen of te crediteren, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
10. Mocht De Vlaggenmakers onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15% of anderszins het bedrag waarop de door De Vlaggenmakers gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
11. Aansprakelijkheid van De Vlaggenmakers reikt te allen tijde tot gevolgsschade en behoudens opzet of grove schuld evenmin tot zaaksschade, immateriële schade of gederfde winst.
12. Opdrachtgever vrijwaart De Vlaggenmakers voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade bij derden doordat De Vlaggenmakers heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden.
13. In alle gevallen is de termijn waarbinnen De Vlaggenmakers tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden.
14. De Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de door de Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 7. PRIJZEN EN BETALING

1. Het aanbod is in goede overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde som in zijn geheel voorafgaand te voldoen of bij factuur binnen 14 dagen na factuurdatum door middel van girale overboeking.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is De Vlaggenmakers terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatste genoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
4. Opdrachtgever is zich ervan bewust en accepteert dat De Vlaggenmakers gerechtigd is toeslagen in rekening te brengen indien Opdrachtgever om een afwijkende termijn voor levering verzoekt.
5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van De Vlaggenmakers

is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

Artikel 8. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Art. 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. Overeenkomsten kunnen voor aanvang van de uitvoering slechts worden opgezegd tegen betaling van 80% van de bij volledige uitvoering verschuldigde hoofdsom. Overeenkomsten kunnen na aanvang niet tussentijds worden opgezegd anders dan dat Opdrachtgever de volledige hoofdsom verschuldigd is. Opdrachten kunnen worden verplaatst naar een later moment tegen een aanvullende vergoeding van tenminste 25% van de na uitvoering verschuldigde hoofdsom.
2. De Vlaggenmakers heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Vlaggenmakers ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard. Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
3. In geval van beëindiging door De Vlaggenmakers van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan De Vlaggenmakers verschuldigde betalingen onmiddellijk en geheel opeisbaar. De Vlaggenmakers is alsdan gerechtigd om een evenredig percentage van de overeengekomen geldsom te factureren in verhouding tot het voltooid deel van de opdracht, met een minimum van 50%.
4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtgever op verzoek van De Vlaggenmakers alle benodigde medewerking verlenen waardoor De Vlaggenmakers weer onbezwaard over geleverde zaken kan beschikken.

Artikel 9. OVERMAGT

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Vlaggenmakers geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, storingen of werkonderbrekingen bij leveranciers, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, overheidsmaatregelen, noodweer, vandalisme, diefstal, arbeidsongeschiktheid bij De Vlaggenmakers.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van De Vlaggenmakers opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor De Vlaggenmakers onverenigbaar bezarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is De Vlaggenmakers bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien De Vlaggenmakers bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 10. INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHTEN

1. De merken, afbeeldingen, logo's en foto's die gebruikt en vertoond worden op de website en andere sociale media van De Vlaggenmakers zijn geregistreerde of niet geregistreerde merken van De Vlaggenmakers of van derden en mogen zonder de voorafgaande toestemming van de houder van die merken niet commercieel worden gebruikt.
2. Wanneer Opdrachtgever zelf een ontwerp aanlevert, vertrouwd De Vlaggenmakers erop dat Opdrachtgever gerechtigd is om de productie te starten van het betreffende (beeld)merk, afbeelding, logo of foto. Het kan dus het geval zijn dat Opdrachtgever, indien zij (beeld)merk, afbeelding, logo of foto aan De Vlaggenmakers verstrekt, toestemming dient te hebben van een (rechts) persoon, licentiehouder of anderszins auteursrechtelijke rechthebbende. De Vlaggenmakers gaat ervan uit dat aangeleverde (beeld)merken, afbeeldingen, logo's of foto's rechtmatig worden gebruikt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele inbreuken op intellectueel eigendom en vrijwaart De Vlaggenmakers hieromtrent.
3. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 2 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is De Vlaggenmakers bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat De Vlaggenmakers door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal De Vlaggenmakers de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft De Vlaggenmakers steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals, maar niet uitsluitend (beeld)merken, afbeeldingen, logo's, foto's en soortgelijke materialen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
5. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de voor de uitvoering van de opdracht vervaardigde of gebruikte bronbestanden.
6. De Vlaggenmakers kan alle ontwikkelde en al dan niet gepubliceerde PR- en communicatieactiviteiten, al dan niet geanonimiseerd, gebruiken voor eigen publiciteitsdoelinden.

Artikel 11. FORUM-, RECHTSKEUZE EN OVERDRACHT VAN RECHTEN

1. De Vlaggenmakers is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van De Vlaggenmakers. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis eveneens Nederlands recht van toepassing.
2. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het arrondissement waarin De Vlaggenmakers haar hoofvestigingsplaats heeft exclusief absoluut bevoegd om van het geschil kennis te nemen. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is eveneens de rechter in het arrondissement waarin De Vlaggenmakers haar hoofvestigingsplaats heeft exclusief absoluut bevoegd om van het geschil kennis te nemen.